

Ihre Zufriedenheit ist uns ein wichtiges Anliegen. Deshalb bemühen wir uns, unseren Service ständig zu verbessern. Damit wir künftig in noch stärkerem Maße als bisher auf Ihre Wünsche eingehen können, ist es wichtig zu erfahren, was Ihnen an uns gefällt bzw. was wir Ihrer Meinung nach optimieren können.

Die Befragung ist anonym und wird nach den Bestimmungen des Datenschutzes behandelt. Bitte schreiben Sie keinen Namen auf diesen Fragebogen.

<b>1. Gesamtzufriedenheit *</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der erbrachten Leistung des Bereichs Patientenfahrten					
<b>2. Wie zufrieden sind Sie im Einzelnen mit * ...</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
...der telefonischen Bestellung des Transportes?					
...der Freundlichkeit des Mitarbeiters in der Telefonzentrale?					
...der Erreichbarkeit der Telefonzentrale?					
...der Freundlichkeit und dem Auftreten unserer Mitarbeiter?					
...der Abholzeit zum vereinbarten Termin (Pünktlichkeit)?					
...dem optischen Zustand unserer Fahrzeuge?					
...der Sauberkeit unserer Fahrzeuge?					
...dem Komfort unserer Fahrzeuge?					

\*Bewerten Sie bitte nach dem Schulnotensystem 1 = sehr gut ... 5 = ungenügend

Ist Ihnen die Telefon-Nr. des DRK Patientenfahrtdienstes bekannt? Ja  Nein

Gibt es noch Anmerkungen, die Sie äußern möchten?

---



---

Was könnte seitens des DRK Patientenfahrtdienstes besser oder anders geregelt werden?

---



---

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit.

---

Sauer, Vorstand

---

Engelter, Abteilungsleiter PF

FO PF Kundenzufriedenheitsbefragung PF 01-01-06-V05				
<b>Stand:</b> 01.10.21	<b>Ersteller:</b> J. Zellmann, QB	<b>Geprüft:</b> Engelter, AL PF	<b>Freigabe:</b> Engelter, AL PF	<b>Seite:</b> 1 von 1